

POLITICA E PROGRAMMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

ANNI 2025 - 2026

Il presente documento intende precisare gli obiettivi generali di politica per la qualità che il personale, i collaboratori e tutti gli stakeholders della società Tornomatic Pontirolo S.r.l. sono invitati a perseguire costantemente e, alla luce degli stessi, precisare il programma di gestione per la qualità per l'anno 2025 e 2026.

Considerazioni introduttive

L'azienda Tornomatic Pontirolo S.r.l. (di seguito "Tornomatic") è stata fondata nel 1999 grazie all'esperienza pluriennale e al know how di soci e collaboratori relativamente alle lavorazioni meccaniche di precisione.

L'azienda, attraverso le più sofisticate macchine e utilizzando tecniche in continuo aggiornamento, realizza particolari, minuterie metalliche ed esegue lavorazioni meccaniche di precisione principalmente conto terzi (su disegno fornito dal cliente).

L'Azienda fornisce componenti per i più disparati settori d'applicazione, i principali sono: elettrotensili, elettrodomestici, telecomunicazioni, automazione industriale, automotive, domotica, vending machine e movimentazioni lineari.

Nel selettivo mercato della subfornitura meccanica di alta precisione nessun problema è identico ad un altro e la professionalità si esprime proprio nel saper fronteggiare richieste sempre nuove e diversificate.

In Tornomatic questa consapevolezza si traduce in una configurazione aziendale estremamente flessibile ed in continua, rapida evoluzione.

Oltre alle lavorazioni e produzioni conto terzi Tornomatic ha sviluppato prodotti propri: i riduttori epicicloidali. Essi sono interamente progettati ed industrializzati all'interno dello stabilimento aziendale e possono essere impiegati in numerosi ambiti.

Negli ultimi anni la direzione ha voluto intraprendere un percorso di miglioramento infrastrutturale necessario per poter valutare la qualità dei propri riduttori epicicloidali. E' per questo motivo che Tornomatic, con la collaborazione dei migliori ingegneri e fornitori nel settore meccanico ed automazione, ha realizzato un laboratorio per test su riduttori epicicloidali, progettato e realizzato una camera anecoica per la valutazione della rumorosità ed installato una macchina all'avanguardia per la caratterizzazione ed il controllo qualitativo del prodotto.

Tornomatic offre anche il servizio di progettazione di riduttori epicicloidali e di tutta la loro componentistica meccanica in base alle esigenze di customizzazione del cliente e ne cura la prototipazione e l'eventuale produzione in serie. Tornomatic offre anche un servizio di assistenza e consulenza tecnica per la risoluzione di problematiche legate alla progettazione e sviluppo di riduttori epicicloidali e componenti meccanici.

Considerati i settori con i quali Tornomatic lavora e collabora e vista la continua evoluzione del mercato Tornomatic si pone l'obiettivo di un miglioramento aziendale continuo al fine di raggiungere la miglior soddisfazione del cliente e di soddisfare al meglio i requisiti richiesti dal mercato. Per questi motivi l'azienda ha fortemente voluto sviluppare un sistema di gestione per la qualità che **dal novembre 2015 ha ottenuto la certificazione a norma UNI EN ISO 9001** rilasciata da **SQS** (Ente svizzero riconosciuto a livello internazionale) che nel luglio 2018 è stato aggiornato ai nuovi standard ISO 9001:2015 e nell'anno 2019 è stato esteso anche nella sede secondaria di via Bergamo 66.

Principi generali di politica per la qualità

La Direzione attraverso il presente documento intende manifestare il proprio impegno rispetto allo sviluppo del sistema di gestione per la qualità e al miglioramento continuo della sua efficacia.

Questa decisione strategica è molto importante per Tornomatic poiché con tale scelta la Direzione intende porre la Qualità come principale strumento a sostegno dell'intera organizzazione aziendale e di tutti i processi, fra loro interconnessi, che la compongono.

La direzione definisce il Sistema di Gestione per la qualità come l'insieme degli elementi (processi e risorse) tra loro correlati e interagenti posti in atto per attuare la politica per la qualità definita in conformità a quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principi cardine del SGQ, che l'azienda, conformemente alla norma, vuole seguire sono l'orientamento al cliente, il coinvolgimento del personale, l'approccio per processi, il miglioramento continuo, l'analisi del contesto e la gestione del rischio.

La Direzione, pertanto, intende richiamare l'attenzione di tutti i collaboratori e di tutti gli addetti alle lavorazioni all'importanza di assicurare costantemente la piena soddisfazione del sistema cliente.

La Direzione, pertanto si impegna a:

- sensibilizzare adeguatamente il personale all'importanza di un impegno generoso e condiviso;
- assicurare la messa a disposizione, compatibilmente con le possibilità economiche aziendali, di risorse idonee a perseguire e conseguire gli obiettivi di miglioramento prefissati nel programma annuale di gestione per la qualità;
- impegnarsi, attraverso la definizione e l'aggiornamento della struttura organizzativa (tenuta sotto controllo continua del personale, formazione ed aggiornamento, tenuta sotto controllo delle risorse) e l'attività di riesame periodico del sistema, al perseguimento del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- basare il programma di gestione per la qualità elaborato annualmente su:
 - la presente politica per la qualità;
 - le risultanze degli audit interni;
 - le risultanze dei riesami;
 - il parere di tutti i dipendenti e collaboratori;
 - l'andamento degli indicatori dei processi del sistema;
 - l'accurata analisi del contesto dei rischi e delle opportunità;
- riesaminare periodicamente il presente documento per accertarne la sua continua idoneità ed adeguatezza rispetto agli obiettivi aziendali;
- assicurare il rispetto di tutti i requisiti concordati con il sistema cliente e dei requisiti impliciti e cogenti applicabili;
- verificare l'adeguatezza del sistema ad eventuali nuove normative (o aggiornamenti ed integrazioni) relative al settore industriale e di lavorazione meccanica di precisione;
- programmare gli interventi per l'adeguamento delle strutture in funzione del miglioramento logistico e della tutela della sicurezza degli utenti;
- adeguare la dotazione degli strumenti di lavoro al fine di affrontare efficacemente le richieste del mercato in continuo mutamento;
- garantire la conformità alle leggi e regolamenti applicabili e a tutti i requisiti sottoscritti;
- assicurare una elevata immagine dei servizi e dei prodotti offerti attraverso lo sviluppo di adeguate strategie di marketing;

- tenere in considerazione, nella definizione degli obiettivi di qualità e nelle valutazioni di contesto, gli impegni legati ai cambiamenti climatici e alle direttive pertinenti (ISO / IAF), promuovendo pratiche sostenibili e l'adozione di soluzioni a basso impatto ambientale dove possibile;
- adottare formalmente un codice etico aziendale che definisca i valori di correttezza, trasparenza, legalità e responsabilità sociale, impegnando tutto il personale al rispetto dei principi etici nei rapporti con clienti, fornitori, collaboratori e istituzioni;
- distribuire il presente documento a tutti i dipendenti e collaboratori di TORNOMATIC.

A tutti i dipendenti e collaboratori è richiesto di:

- garantire l'attenta valutazione del presente documento, la sua comprensione ed il perseguimento degli obiettivi in esso esplicitati;
- assicurare l'esatta comprensione delle modalità di conduzione dell'attività assegnata interpellando, in caso di dubbi, DG (Direttore Generale) o RQ (Responsabile Della Qualità);
- impegnarsi, generosamente, nei confronti dell'azienda Tornomatic Pontirolo S.r.l., dei suoi clienti e di tutti i suoi collaboratori;
- condividere con i colleghi il frutto delle proprie esperienze di lavoro in un clima costruttivo di collaborazione;
- suggerire alla direzione qualsiasi intervento riguardante le risorse (strumentazione, macchinari, altro) o relativo alla formazione ritenuto importante per il miglioramento delle prestazioni aziendali;
- perseguire gli obiettivi specifici del programma di gestione per la qualità nei tempi e modi concordati;
- assicurare costantemente al sistema clienti un'elevata immagine professionale e, quindi, un'elevata immagine dell'azienda;
- garantire, nell'ambito dei rapporti professionali, anche rapporti umani il più possibile fondati sul rispetto, cortesia e disponibilità;
- raccogliere costantemente e segnalare a RQ o DG eventuali segnali di insoddisfazione dei clienti o collaboratori, contribuendo a risolvere i problemi prima che gli stessi diano origine ad un reclamo.
- osservare i principi del codice etico aziendale e adottare comportamenti responsabili anche verso la tutela ambientale e il contrasto ai cambiamenti climatici, contribuendo attivamente agli impegni aziendali in materia.

La certificazione ISO 9001 ed i suoi obbiettivi

Certificazione UNI EN ISO 9001 è l'atto formale con cui viene riconosciuto che l'azienda ha realizzato una serie di attività pianificate e documentate al fine di garantire che i propri prodotti/servizi siano forniti secondo lo standard richiesto dalla norma.

L'Ente che certifica deve essere riconosciuto per prestigio, serietà e competenza. A loro volta anche le attività di certificazioni sono regolate da normative che fissano i criteri per gli organismi di certificazione.

L'azienda Tornomatic ha predisposto un elenco di obiettivi che impegnano tutto il personale al mantenimento di tale certificazione.

Attuando queste politiche, l'azienda pone le condizioni affinché la clientela risulti pienamente soddisfatta dei prodotti e dei servizi forniti e possa far di Tornomatic Pontirolo S.r.l. un caposaldo nel campo delle lavorazioni meccaniche, delle forniture di minuterie metalliche di precisione e nel campo della progettazione e produzione di riduttori epicicloidali.

E' necessario quindi:

- Mettere in pratica le procedure concordate previste dal manuale della qualità ed in seguito aggiornarle tenendo presente i risultati degli audit che saranno effettuati costantemente durante l'anno al fine di ottenere evidenze relative al corretto funzionamento o ad eventuali problemi del SGQ.
- Valutare periodicamente il contesto in cui opera l'organizzazione, i rischi e le opportunità anche con riferimento ai cambiamenti climatici.
- Incentivare la soddisfazione e le aspettative della clientela relative ai prodotti e ai servizi forniti.
- Consolidare i rapporti commerciali già in essere e saper cogliere nuove opportunità che il mercato offre al fine di avviare nuovi rapporti commerciali e possibili partnership.
- Mantenere organizzato in modo ottimale il layout interno ed esterno secondo le normative vigenti in materia di sicurezza, di prevenzione incendi ed in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.
- Organizzare la formazione di tutto il personale in modo da garantire la formazione minima obbligatoria di tutti i dipendenti ed il costante aggiornamento.
- Richiedere a tutto il personale una forte responsabilizzazione nel garantire la qualità dei prodotti e servizi al fine di raggiungere gli obiettivi aziendali.

Obiettivi e programma di gestione per la qualità per gli anni 2025 e 2026

Per gli anni 2025 e 2026 Tornomatic si pone l'obiettivo principale di mantenere attivo, far crescere e migliorare il sistema di gestione per la qualità attraverso l'applicazione sistematica da parte di tutto il personale delle procedure adottate per una corretta gestione dei processi aziendali.

In linea con quanto intrapreso negli anni precedenti la direzione si impegna a rinnovare e migliorare le infrastrutture esistenti ed a potenziare, migliorare ed a mantenere efficienti le macchine e le attrezzature esistenti anche in ottica di risparmio energetico e minor impatto ambientale.

Al fine di migliorare il proprio prodotto "riduttore epicicloidale" la direzione, oltre all'utilizzo delle risorse interne, intende continuare ad avvalersi della collaborazione dei migliori ingegneri e consulenti del settore per la verifica qualitativa dei prodotti attraverso l'utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature acquisite negli ultimi anni (laboratorio stress-test, test vita epicicloidali, camera anecoica, PEI).

Oltre agli obiettivi sopra indicati la direzione, al fine di potenziare l'immagine Tornomatic, garantire la continuità aziendale e la crescita, intende:

- Ridurre progressivamente l'impatto ambientale e il consumo energetico aziendale attraverso iniziative di efficientamento, investimenti mirati e partecipazione a bandi per lo sfruttamento di incentivi per la transizione ecologica, in un'ottica di responsabilità verso il cambiamento climatico;

- Potenziamento delle attività di marketing e promozione dei riduttori epicicloidali, anche attraverso la partecipazione a fiere (Ad es. fiera "Fornitore Offresi" di Erba di Como) e altri strumenti quali portali online, contratti con intermediari, procacciatori o network di settore per incrementare la visibilità e ampliare la base clienti.

Pontirolo Nuovo, 23 ottobre 2025

IL DIRETTORE GENERALE (DG)
Ing. Michele Guerinoni